

ПРАВИТЕЛЬСТВО НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ
от 11 августа 2020 г. N 663

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ МЕТРОПОЛИТЕНОМ НА ТЕРРИТОРИИ НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

Список изменяющих документов
(в ред. [постановления](#) Правительства Нижегородской области
от 09.06.2023 N 503)

В соответствии с [пунктом 1 статьи 7](#) Федерального закона от 29 декабря 2017 г. N 442-ФЗ "О внеуличном транспорте и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации", [частью 2 статьи 4](#) Закона Нижегородской области от 5 марта 2019 г. N 20-3 "Об отдельных вопросах организации транспортного обслуживания населения внеуличным транспортом в Нижегородской области" Правительство Нижегородской области постановляет:

1. Утвердить прилагаемые [Правила](#) пользования метрополитеном на территории Нижегородской области.
2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

И.о. Губернатора
Е.Б.ЛЮЛИН

Утверждены
постановлением Правительства
Нижегородской области
от 11 августа 2020 г. N 663

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ МЕТРОПОЛИТЕНОМ НА ТЕРРИТОРИИ НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

Список изменяющих документов
(в ред. [постановления](#) Правительства Нижегородской области
от 09.06.2023 N 503)

I. Общие положения

1. Правила пользования метрополитеном на территории Нижегородской области (далее - Правила, метрополитен) определяют:

- 1) порядок организации перевозок пассажиров и провоза ручной клади метрополитеном;

2) условия перевозок пассажиров и провоза ручной клади метрополитеном;

3) требования к информированию пассажиров, находящихся в вагонах поездов метрополитена (далее - вагоны, поезда), на станциях метрополитена (далее - станции).

2. Понятия "график (расписание) транспортного обслуживания", "маршрут регулярных перевозок", "метрополитен", "муниципальный маршрут", "объекты инфраструктуры внеуличного транспорта", "пассажир", "перевозчик", "подвижной состав внеуличного транспорта", "проездной документ", "пропускной пункт", "пути внеуличного транспорта", "ручная кладь", "станция внеуличного транспорта" используются в значениях, указанных в Федеральном законе от 29 декабря 2017 г. N 442-ФЗ "О внеуличном транспорте и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" применительно к метрополитену.

Понятие "транспортная карта" используется в значении, указанном в постановлении Правительства Нижегородской области от 1 ноября 2018 г. N 726 "Об автоматизированных системах безналичной оплаты проезда пассажиров и провоза багажа автомобильным и городским наземным электрическим транспортом на территории Нижегородской области".

Понятие "зона транспортной безопасности" используется в значении, указанном в Федеральном законе от 9 февраля 2007 г. N 16-ФЗ "О транспортной безопасности".
(абзац введен постановлением Правительства Нижегородской области от 09.06.2023 N 503)

Перечни оружия, взрывчатых веществ или других устройств, предметов и веществ, в отношении которых установлен запрет или ограничение на перемещение в зону транспортной безопасности или ее часть, предусмотрены Правилами проведения досмотра, дополнительного досмотра, повторного досмотра в целях обеспечения транспортной безопасности, утвержденными приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 23 июля 2015 г. N 227.
(абзац введен постановлением Правительства Нижегородской области от 09.06.2023 N 503)

II. Порядок организации перевозок пассажиров и провоза ручной клади метрополитеном

3. Перевозка пассажиров и провоз ручной клади метрополитеном должны организовываться перевозчиком по маршрутам регулярных перевозок.

4. Маршруты регулярных перевозок метрополитеном открываются, изменяются, закрываются в порядке, определенном органом местного самоуправления в области организации транспортного обслуживания населения при перевозках метрополитеном.

5. Перевозка пассажиров и провоз ручной клади метрополитеном должны осуществляться перевозчиком в соответствии с графиком (расписанием) транспортного обслуживания, утвержденным в соответствии с пунктом 2 статьи 8 Федерального закона от 29 декабря 2017 г. N 442-ФЗ "О внеуличном транспорте и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации".

6. Тарифы на перевозки пассажиров и провоз ручной клади сверх установленных норм по маршрутам регулярных перевозок метрополитеном устанавливаются Правительством Нижегородской области.

7. Время начала работы станций метрополитена и прекращения впуска пассажиров, а также время окончания пересадки с линии на линию указано на информационных справочных указателях в каждом вестибюле станций.

III. Условия перевозок пассажиров и провоза ручной клади метрополитеном

8. Основанием для перевозки пассажира и провоза ручной клади метрополитеном является заключение договора перевозки пассажира, а также отсутствие у пассажира, в его багаже, ручной клади и личных вещах оружия, взрывчатых веществ или других устройств, предметов и веществ, в отношении которых установлен запрет или ограничение на перемещение в зону транспортной безопасности или ее часть.

(п. 8 в ред. [постановления](#) Правительства Нижегородской области от 09.06.2023 N 503)

9. Заключение договора перевозки пассажира и внесение платы за перевозку и провоз ручной клади сверх установленных норм подтверждается проездными документами.

Заключение договора перевозки с пассажиром, имеющим право на бесплатный или льготный проезд, осуществляется после предъявления этим лицом документа, подтверждающего такое право.

Документы, указанные в абзаце втором настоящего пункта, не предоставляют права бесплатного провоза багажа, подлежащего оплате.

Оплата провоза ручной клади сверх установленных норм провоза осуществляется посредством приобретения проездного документа.

(в ред. [постановления](#) Правительства Нижегородской области от 09.06.2023 N 503)

В случае неисправности транспортной карты замена транспортной карты производится в соответствии с [Порядком](#) функционирования автоматизированных систем безналичной оплаты проезда пассажиров и провоза багажа автомобильным и городским наземным электрическим транспортом на территории Нижегородской области, утвержденным постановлением Правительства Нижегородской области от 1 ноября 2018 г. N 726.

В случае неисправности жетона пассажир должен обратиться в кассу станции для его замены.

10. Эскалаторы, лифты, подъемные платформы должны использоваться в соответствии с документацией по их технической эксплуатации.

Порядок пользования эскалаторами, лифтами и подъемными платформами определяется [пунктами 22, 25](#) настоящих Правил.

11. По прибытии поезда на станцию посадка в вагон должна осуществляться после окончания высадки из него.

Условия входа и выхода пассажира из вагонов:

1) подготовиться заранее к выходу из вагона при подъезде к станции назначения;

2) по прибытии поезда на конечную станцию и открытия дверей вагона покинуть вагон;

3) при входе в вагон и выходе из вагона держать малолетнего ребенка за руку или на руках;

4) при входе в вагон и выходе из вагона с ребенком в коляске пассажир обязан взять ребенка на руки, войти в вагон, а потом ввезти коляску.

12. При перевозке пассажиров метрополитеном перевозчик не обязан предоставлять каждому пассажиру отдельное место для сидения.

13. Перевозка детей с использованием детских колясок должна осуществляться при условии обеспечения безопасности детей и пассажиров, определяемых в подпункте 4 пункта 11, подпунктах 4 - 6 пункта 22 и пунктах 24, 25 настоящих Правил.

14. Услуги по перевозке пассажиров и провозу ручной клади не оказываются лицу:

1) не предъявившему при проверке в пропускном пункте или на станции метрополитена по требованию уполномоченного лица на осуществление проверки подтверждения оплаты пассажирами перевозки и провозу ручной клади сверх установленных нормативов (далее - контролер) действительного проездного документа (за исключением жетонов), а в случае использования права бесплатного или льготного проезда также не предъявившему документа, подтверждающего право этого лица на бесплатный или льготный проезд (кроме случаев, когда проездной документ в виде карты с электронным носителем информации содержит фотографию такого лица). В том случае, если документ, подтверждающий право на бесплатный или льготный проезд не содержит фотографию пассажира, такой пассажир обязан предъявить контролеру документ, удостоверяющий личность пассажира в соответствии с законодательством Российской Федерации;

(подп. 1 в ред. [постановления](#) Правительства Нижегородской области от 09.06.2023 N 503)

2) не предоставившему контролеру карту с электронным носителем информации либо иной электронный носитель информации - в случае использования проездного документа, часть или все реквизиты которого оформлены в электронном виде;

3) не предъявившему при перевозке детей с использованием льгот по оплате проезда по требованию контролера свидетельства о рождении детей для подтверждения возраста детей, предоставляющего право на льготу по оплате проезда.

(подп. 3 введен [постановлением](#) Правительства Нижегородской области от 09.06.2023 N 503)

15. Возврат забытых в вагонах или на станциях пассажирами вещей, обнаруженных другими пассажирами или работниками метрополитена (далее - забытые вещи), осуществляется в комнате забытых вещей.

Лицо, обнаружившее пропажу забытых вещей, должно написать заявление, в котором указываются точные признаки вещей, их перечень или другие данные о вещах, подтверждающие право заявителя.

Передача вещей собственнику производится путем оформления акта приема-передачи забытых вещей.

Если забытые вещи представляют собой разрозненные пары (обувь, перчатки, варежки и т.п.), а заявитель предоставил для сравнения парную вещь, то дежурный по станции (начальник станции) может выдать такие вещи без оформления акта приема-передачи.

При наличии нескольких заявителей на одну и ту же вещь или ценность право собственника устанавливается в соответствии с законодательством Российской Федерации в судебном порядке.

16. Информирование пассажиров, находящихся в вагонах или на станциях, осуществляется в соответствии с [разделом IV](#) настоящих Правил.

17. Обязанности перевозчика при перевозке пассажиров и провозе ручной клади:

1) оказывать услуги по перевозке пассажиров и провозу ручной клади пассажирам, оплатившим такие услуги, а также лицам, имеющим право на бесплатный проезд;

2) обеспечивать возможность приобретения пассажиром проездного документа до начала перевозки;

3) обеспечивать возможность выхода пассажира со станции прибытия в течение 10 минут после закрытия такой станции на вход для пассажиров, в том числе открытие дверей и турникетов, работу технологического оборудования (лифтов, эскалаторов, подъемных платформ);

4) содержать в рабочем состоянии устройства связи пассажиров с работниками перевозчика на станциях и в вагонах с машинистом поезда;

5) предоставить при обращении пассажира, использующего проездной документ, часть или все реквизиты которого указаны в электронном виде, информацию о реквизитах его проездного документа, указанных в электронном виде, в том числе о сроке окончания действия проездного документа и об оставшемся количестве поездок;

6) обозначать на пути следования пассажиров проходы, высота которых менее 210 см, сигнальными надписями и специальной маркировкой и (или) оборудовать такие проходы мягкими накладками.

18. Доступность услуги по перевозке и провозу ручной клади пассажирам из числа инвалидов должна обеспечиваться перевозчиком в соответствии с порядком обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов инфраструктуры и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи, устанавливаемым в соответствии с [частью 2 статьи 17](#) Федерального закона от 29 декабря 2017 г. N 442-ФЗ "О внеуличном транспорте и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации".

19. Права перевозчика при перевозке пассажиров и провозе ручной клади:

1) расторгнуть договор перевозки пассажира при несоблюдении пассажиром настоящих Правил;

2) требовать от пассажира соблюдения настоящих Правил и законодательства Российской Федерации о транспортной безопасности;

3) требовать от пассажира предъявления проездного документа, подтверждающего оплату проезда и провоза ручной клади сверх установленных норм;

4) организовывать сопровождение и оказание помощи отдельным категориям пассажиров, в том числе лицам пожилого возраста, многодетным семьям, одиноким матерям, следующим с ребенком (детьми), родителям с детьми до 10 лет.

20. Обязанности пассажира:

1) выполнять требования работников перевозчика по соблюдению настоящих Правил и законодательства в сфере обеспечения транспортной безопасности;

2) информировать работников метрополитена, сотрудников органов внутренних дел на метрополитене о событиях или действиях, создающих угрозу совершения акта незаконного вмешательства;

3) приобретать проездной документ до прохода через пропускные пункты;

4) при проходе через автоматические пропускные пункты опустить жетон в жетоноприемник или поднести электронный носитель к считывающему устройству, дождаться появления разрешающего сигнала;

5) предъявить после прохождения пропускных пунктов по требованию контролеров проездной документ (за исключением жетонов), подтверждающий право на проезд и (или) провоз ручной клади сверх установленных нормативов, а в случае использования права бесплатного или льготного проезда также документ, подтверждающий его право на бесплатный или льготный проезд. В случае, если документ, подтверждающий право на бесплатный или льготный проезд не содержит фотографию пассажира, такой пассажир обязан предъявить контролеру документ, удостоверяющий личность пассажира в соответствии с законодательством Российской Федерации;

(подп. 5 в ред. [постановления](#) Правительства Нижегородской области от 09.06.2023 N 503)

1

5) при перевозке детей с использованием льгот по оплате проезда иметь при себе и предъявлять по требованию контролера свидетельства о рождении детей для подтверждения возраста детей, предоставляющего право на льготу по оплате проезда;

1

(подп. 5 введен [постановлением](#) Правительства Нижегородской области от 09.06.2023 N 503)

6) предоставить контролеру при использовании проездного документа, часть или все реквизиты которого указаны в электронном виде, подтверждение наличия такого проездного документа в соответствии с абзацами два - четыре настоящего подпункта.

По требованию контролера пассажир передает в руки проездной билет или карту с электронным носителем, позволяющим оплатить проезд или реализовать право на бесплатный проезд или льготный проезд (кроме случаев, когда проездной документ в виде карты с электронным носителем информации содержит фотографию такого лица).

Запрещается использовать для прохода через контрольно-пропускной пункт льготные персонализированные карты, принадлежащие другим лицам, за исключением прохода через контрольно-пропускной пункт лиц, сопровождающих инвалидов I группы (III степени ограничения способности к трудовой деятельности), а также детей-инвалидов.

Документы, подтверждающие право бесплатного (льготного) проезда, предоставляются пассажирами контролеру на контрольно-пропускном пункте в развернутом виде. Копии проездных документов, в том числе нотариально заверенные, права проезда не дают;

7) провозить с использованием чехлов (упаковки) легко бьющиеся, колющие и режущие предметы, лыжи и коньки, садовый инструмент с открытыми острыми частями, а также сноуборды, складные велосипеды;

8) использовать для провоза животных, за исключением собак-проводников на поводке, сопровождающих инвалидов по зрению, при наличии документов, подтверждающих их специальное обучение, клетки или иные приспособления с глухим дном (например, корзины, коробка, контейнеры), исключающие возможность свободного, неконтролируемого передвижения животного и исключающие возможность его контакта с пассажирами метрополитена, сумма измерений которых по длине, ширине и высоте не превышает 150 см;

(подп. 8 в ред. [постановления](#) Правительства Нижегородской области от 09.06.2023 N 503)

9) покинуть станцию в течение 10 минут после закрытия такой станции на вход для пассажиров;

10) сообщать работникам перевозчика, сотрудникам органов внутренних дел на метрополитене об обнаружении забытых вещей или документов.

21. Права пассажира:

1) проходить через пропускные пункты при наличии проездных документов, а также отсутствии у пассажира в багаже, ручной клади и личных вещах оружия, взрывчатых веществ или других устройств, предметов и веществ, в отношении которых установлен запрет или ограничение на перемещение в зону транспортной безопасности или ее часть;

(подп. 1 в ред. [постановления](#) Правительства Нижегородской области от 09.06.2023 N 503)

2) получать информацию о реквизитах проездного документа, указанных в электронном виде, в том числе о сроке окончания действия проездного документа и об оставшемся количестве поездок;

3) провозить с собой без взимания платы ребенка в возрасте до 7 лет при наличии документа, подтверждающего возраст ребенка (свидетельство о рождении ребенка или паспорт родителя с отметкой о детях);

4) провозить без взимания дополнительной платы одно место ручной клади, сумма измерений которых по длине, ширине и высоте не превышает 120 см, длинномерные предметы, длина которых не превышает 150 см;

5) провозить на платной основе ручную кладь, сумма измерений которой по длине, ширине и высоте составляет от 121 см до 200 см, длинномерные предметы, длина которых составляет от 151 см до 220 см. Каждое место ручной клади подлежит оплате. Количество мест ручной клади не должно превышать двух на одного пассажира;

6) провозить оружие в количестве не более 5 единиц и патронов не более 1000 штук на основании разрешений Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации или ее территориальных органов на хранение, хранение и ношение, хранение и использование, на ввоз в Российскую Федерацию соответствующих видов, типов и моделей оружия либо лицензий на их приобретение, коллекционирование или экспонирование оружия согласно [пункту 77](#) Правил оборота гражданского и служебного оружия и патронов к нему на территории Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 21 июля 1998 г. N 814 (далее - Правила оборота гражданского и служебного оружия). Транспортирование принадлежащего гражданам оружия осуществляется в чехлах, кобурах или специальных футлярах, а также в специальной упаковке производителя оружия. Оружие при транспортировании должно находиться в разряженном состоянии отдельно от патронов.

В соответствии с [пунктом 75](#) Правил оборота гражданского и служебного оружия без разрешений Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации или ее территориальных органов осуществляется транспортирование оружия и патронов работниками государственных военизированных организаций в порядке, установленном этими организациями. (подп. 6 в ред. [постановления](#) Правительства Нижегородской области от 09.06.2023 N 503)

22. При нахождении на эскалаторе пассажир обязан соблюдать следующий порядок:

1) стоять лицом по направлению движения, держась за поручень, в случае передвижения идти по направлению движения, держась за поручень;

2) не наступать на ограничительные линии на ступенях, не прислоняться и не прислонять ручную кладь к неподвижным частям эскалатора, не задерживаться при спуске с эскалатора;

3) приподнимать длинные полы одежды, хозяйственные тележки, тележки-сумки во избежание их попадания в гребенку движущегося полотна эскалатора, контролировать положение ручной клади с целью недопущения ее самопроизвольного перемещения;

4) держать малолетних детей за руку или на руках при перевозке их без использования детских колясок;

5) при перевозке ребенка с использованием детской коляски взять ребенка на руки, а транспортировку коляски осуществлять при помощи рядом находящихся пассажиров либо работника метрополитена;

6) следить, чтобы детские пальцы, руки, ноги, волосы, игрушки, пустышки, бутылочки, одежда, шнурки, ремешки, а также иные предметы, находящиеся в руках у ребенка или на нем, не попали на полотно эскалатора, под поручень эскалатора, в зазор между полотном эскалатора и балюстрадой или в гребенку при спуске с эскалатора.

23. При нахождении в вагоне пассажир обязан:

1) держаться за поручни при проезде стоя;

2) подготовиться заранее к выходу из вагона при подъезде к станции назначения.

24. При проходе через пропускной пункт с ребенком пассажир обязан проявлять осторожность, держать ребенка на руках или пропустить его через служебный проход, расположенный у кабины контролера.

25. При пользовании лифтом пассажир с малолетним ребенком должен соблюдать следующий порядок:

- первым в кабину лифта обязан входить пассажир, а затем ребенок, а при выходе первым обязан из кабины лифта выходить ребенок;

- при нахождении ребенка в коляске пассажир обязан взять ребенка на руки, войти в кабину, а потом везти коляску, а при выходе из кабины лифта пассажир обязан сначала вывезти коляску, а затем выйти сам с ребенком на руках.

26. При нахождении на станциях пассажир обязан немедленно сообщать работнику перевозчика обо всех случаях падения людей или вещей на пути метрополитена, возникновения задымления или пожара, а также о ситуациях, которые могут повлиять на безопасность пассажиров или движение поездов.

27. Пассажирам запрещается:

1) использовать для транспортировки ручной клади колесные средства (за исключением чемоданов, хозяйственных тележек, тележек-сумок, размеры которых вместе с ручной кладью не превышают значений по сумме измерений длины, ширины и высоты, установленных в [подпункте 4 пункта 21](#) настоящих Правил);

2) перемещаться по неработающему эскалатору без разрешения работников перевозчика;

3) бегать по территории метрополитена (платформа, лестница, эскалатор), сидеть и ставить вещи на ступени, поручни и боковую часть балюстрады эскалатора, съезжать по боковым частям и поручням эскалатора;

(подп. 3 в ред. [постановления](#) Правительства Нижегородской области от 09.06.2023 N 503)

4) снимать ограждения, установленные на площадках эскалатора, а также иные ограждения, установленные перевозчиком;

5) пользоваться выключателями "Стоп" (рукояткой/кнопкой остановки) эскалатора, кроме экстренных случаев, к которым относятся внезапное падение человека на работающем эскалаторе, попадание посторонних предметов, багажа или частей одежды в зазоры подвижных элементов эскалатора;

6) заходить на станциях за ограничительную линию у края платформы до полной остановки поезда, спускаться на пути метрополитена, самостоятельно доставать упавшие на пути метрополитена предметы, размещать на путях метрополитена посторонние предметы;

7) входить в вагон и выходить из вагона после звукового информирования о закрытии дверей вагона, а также входить и выходить до полного открытия дверей вагона;

8) прислоняться к дверям в вагоне, мешать входу и выходу пассажиров;

9) провозить ручную кладь (за исключением инвалидных и детских колясок, складных и детских велосипедов), сумма измерений которой по длине, ширине и высоте превышает установленную в [подпункте 5 пункта 21](#) настоящих Правил;

10) открывать двери вагона во время движения и остановок поезда, а также препятствовать их открытию и закрытию, задерживать отправление поезда со станции;

11) провозить оружие и боеприпасы (за исключением случаев, установленных в [подпункте 6 пункта 21](#) настоящих Правил), взрывчатые вещества или другие устройства, предметы и вещества, в отношении которых законодательством Российской Федерации установлен запрет или ограничение на перемещение в зону транспортной безопасности, а также коррозионные и другие опасные вещества и бытовые газовые баллоны;

12) провозить зловонную ручную кладь и (или) ручную кладь, загрязняющую станции и вагоны или вещи пассажиров;

13) оставлять без присмотра ручную кладь;

14) распивать алкогольную и спиртосодержащую продукцию, употреблять наркотические средства и психотропные вещества, находится на территории метрополитена в нетрезвом виде, в состоянии наркотического и токсического опьянения;
(подп. 14 в ред. [постановления](#) Правительства Нижегородской области от 09.06.2023 N 503)

15) курить, использовать устройства для потребления табака нагреваемого и электронные системы доставки никотина;

16) препятствовать функционированию технических средств обеспечения транспортной безопасности;

17) передвигаться на мотоциклах, мопедах, велосипедах, самокатах, роликовых коньках и иных средствах передвижения, кроме инвалидных колясок, а также с использованием спортивного инвентаря, пользоваться беспилотными летательными аппаратами;

18) находиться на территории метрополитена без обуви и (или) без одежды;

19) находиться в пачкающей, зловонной одежде;

20) находиться в поездах, не осуществляющих или прекративших перевозку пассажиров;

21) подниматься и проезжать на крыше, автосцепных устройствах и на иных элементах поездов, проникать в кабины поездов, а также осуществлять проезд в них;

22) находиться на парапетах, ограждениях, а также перепрыгивать (перелезть) через них;

23) наносить надписи, наклейки, изображения, размещать информационные и рекламные материалы на внешние и внутренние поверхности вагонов, а также на объекты инфраструктуры метрополитена;

24) использовать вагоны и объекты инфраструктуры метрополитена для осуществления предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, а также благотворительной деятельности без письменного разрешения перевозчика;

25) заниматься попрошайничеством;

26) использовать музыкальные инструменты и средства звукоусиления (кроме слуховых аппаратов и иных индивидуальных устройств (наушников)) в вагонах и на объектах инфраструктуры метрополитена без письменного разрешения перевозчика;

27) проводить культурные, спортивные, политические, религиозные и иные мероприятия в вагонах и на объектах инфраструктуры метрополитена без письменного разрешения перевозчика;

28) засорять и загрязнять, а также повреждать вагоны и объекты инфраструктуры метрополитена;

29) проникать в производственные помещения и на огражденную территорию метрополитена;

30) разводить костры, пользоваться пиротехническими устройствами (фейерверками, петардами) в вагонах и на объектах инфраструктуры метрополитена;

31) препятствовать выполнению служебных обязанностей работниками перевозчика;

32) предпринимать действия, имитирующие совершение противоправных действий либо подготовку к их совершению, препятствующие работе метрополитена, включая распространение заведомо ложных сообщений о событиях или действиях, создающих угрозу безопасности пассажиров;

33) вмешиваться в работу устройств беспроводной передачи данных.

28. Запрещается осуществлять профессиональную фото- и видеосъемку с использованием штативов, вспышек и других осветительных приборов без письменного разрешения руководства метрополитена.

IV. Требования к информированию пассажиров, находящихся в вагонах и на станциях

29. В целях информирования пассажиров в вагонах, на станциях перевозчиком должны применяться звуковое информирование, интерактивные схемы, электронные табло, мониторы, а также схемы, указатели и другая информация в печатном формате.

30. Перевозчик должен обеспечить размещение указателей направлений выходов со станций, обозначение железнодорожных станций, автовокзалов, автостанций, аэропортов, других элементов планировочной структуры и улично-дорожной сети, к которым от этой станции обеспечена доступность.

31. Линии метрополитена имеют названия.

32. Названия линий метрополитена указываются на схемах линий метрополитена.

33. Перевозчик должен обеспечить размещение в вагонах:

1) схем линий метрополитена в печатном и (или) электронном формате с указанием наименований станций;

2) указателей мест для сидения пассажиров с детьми, инвалидов, лиц пожилого возраста и беременных женщин;

3) Правил или выписки из них, в которой указываются в том числе права и обязанности пассажиров;

4) инвентарного номера вагона;

5) устройства связи пассажиров с машинистом поезда;

6) указателей места расположения огнетушителя;

7) на дверях указателя или надписи "не прислоняться".

34. Перевозчик должен обеспечить в вагонах информирование (звуковое или звуковое и визуальное) о наименовании станции, на которую прибывает поезд, возможности перехода на другие станции, линии метрополитена, о наименовании следующей станции на маршруте (за исключением случая прибытия поезда на конечную станцию маршрута) и возможном переходе на другие станции.

35. Перевозчик обязан обеспечить размещение на станциях:

1) указателей с наименованием станции;

2) схем линий метрополитена в печатном и (или) электронном формате с указанием наименований станций;

3) Правил или выписки из них, в которой указываются в том числе права и обязанности пассажиров;

4) указателей направлений и номеров выходов со станции к элементам планировочной структуры и улично-дорожной сети;

5) указателей переходов на другие станции и линии метрополитена с их наименованиями или обозначениями;

6) информации о стоимости проезда в метрополитене, а также о видах, сроках действия и стоимости проездных документов длительного пользования;

7) информации о количестве мест и размерах разрешенной ручной клади, в том числе бесплатно;

8) информации о стоимости провоза ручной клади сверх установленных норм;

9) информации о графике (расписании) транспортного обслуживания и времени работы станции.

36. На станциях и в вагонах метрополитена перевозчик обязан обеспечить размещение устройств для связи пассажиров с работниками перевозчика.

37. Перевозчик обязан обеспечить на станциях размещение информации о неисправности принадлежащего перевозчику оборудования, предназначенного для обслуживания пассажиров, а также о ближайших местах размещения исправного оборудования, обладающего аналогичными функциональными характеристиками.

38. Количество предусмотренных к размещению в вагонах, на станциях схем линий, Правил или выписок из них, иных информационных материалов, а также места их размещения определяются перевозчиком с учетом конструктивной спецификой подвижного состава и объектов инфраструктуры метрополитена.

39. Для звукового и визуального информирования пассажиров перевозчиком должен использоваться русский язык.

Информирование, осуществляемое в соответствии с [пунктами 33 - 35, 37](#) настоящих Правил, должно дублироваться перевозчиком на английском языке.
